Fresenius
COMMITTED TO LIFE

Your gut tells you something is wrong.

Let’s do the right thing together.

Кодекс деловой этики

Оглавление

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ **3**

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ В FRESENIUS **4**

НАШИ КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ **5**

МЫ ПРЕВОСХОДИМ **ОЖИДАНИЯ ПАЦИЕНТОВ** **7**
- Применение высочайших этических стандартов в здравоохранении 8
- Добросовестно отношение к вопросам безопасности и гигиены пациентов 9
- Никаких компромиссов в отношении качества медицинской помощи, ухода, продукции и услуг 11

МЫ ТРЕБУЕМ **БЕЗУПРЕЧНОСТИ** **12**
- Не участвуем во взяточничестве и коррупции 13
- Борьба с отмыванием денег и финансированием терроризма 14
- Прозрачность при проведении спонсорских мероприятий и совершении пожертвований 15
- Прозрачность в обращении с подарками и приглашениями 16
- Раскрытие конфликтов интересов 17
- Соблюдение антимонопольного законодательства и законов о конкуренции 19
- Соблюдение таможенных и торговых правил 20
- Точный и прозрачный бухгалтерский учет 21

МЫ ДЕЛАЕМ **НОВЕЙШИЕ РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНЫ ДОСТУПНЫМИ** ДЛЯ **ЛЮДЕЙ** **22**
- Лидерство в инновациях и развитии 23
- Ответственное использование искусственного интеллекта 24

МЫ - **ОДНА КОМАНДА** **25**
- Соблюдение прав человека 26
- Содействие равному обращению и равным возможностям для всех 27
- Нетерпимость к дискриминации 28
- Надежные условия труда 30
- Прозрачная внутренняя и внешняя коммуникация 31

МЫ ДЕЙСТВУЕМ **СЕГОДНЯ** РАДИ ЛУЧШЕГО **БУДУЩЕГО** **32**
- Ответственное отношение к окружающей среде 33
- Укрепление доверия с помощью защиты данных 34
- Защита цифровой среды с помощью кибербезопасности 35
- Защита конфиденциальной корпоративной информации 36
- Защита корпоративных активов 37

ГОВОРИ ОТКРЫТО - НАШИ КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ **39**

Вступительное слово правления компании

Уважаемые коллеги,

Доверие - наша самая сильная валюта. Являясь глобальной группой компаний в сфере здравоохранения, мы дорожим доверием наших пациентов, клиентов, партнеров, инвесторов и широкой общественности. Миллионы людей доверяют нам свое здоровье и жизнь. Поэтому так важно, чтобы все наши действия соответствовали этическим и правовым нормам - это позволит нам оправдать оказанное доверие. Кодекс деловой этики Fresenius призван помочь нам поступать правильно.

Наш Кодекс деловой этики действует для всех сотрудников группы компаний Fresenius, то есть для 175 000 коллег в более чем 80 странах. Этим мы хотим добиться одного: Где бы мы ни работали в Fresenius, каждый из нас должен следовать единым стандартам поведения. Кодекс деловой этики основан на 5 принципах Fresenius. Они определяют нашу корпоративную идентичность. Мы стремимся не только обеспечивать высокое качество нашей продукции и услуг, но и создавать атмосферу взаимоуважения внутри компании и за ее пределами.

В нашем Кодексе мы затрагиваем темы, которые приобретают все большую значимость для общества и сферы здравоохранения. В том числе это касается ответственного подхода к использованию искусственного интеллекта.

Мы искренне просим вас внимательно прочитать Кодекс деловой этики. Пожалуйста, внимательно изучите его содержание. Он должен поддерживать вас в повседневной работе, особенно в сложных ситуациях. Возникли вопросы по Кодексу или сомнения в каких-либо ситуациях? В таком случае обращайтесь в свой отдел нормативного соответствия или используйте другие доступные каналы связи.

Ваше поведение помогает упрочить нашу корпоративную культуру и обеспечить долгосрочный успех компании Fresenius. Fresenius **Committed to Life** - мы улучшаем качество жизни людей. Данный документ помогает нам соответствовать нашей высокой миссии. В любое время и в любом месте.

Ваше Правление

Кодекс деловой этики в Fresenius

Что такое наш Кодекс деловой этики и зачем он нам нужен?

Кодекс деловой этики помогает нам действовать и принимать верные решения в соответствии с нашими корпоративными принципами. Он служит моральным компасом для наших повседневных действий, особенно в сложных ситуациях. Наряду с обязательными для исполнения директивами компании по отдельным темам и направлениям, Кодекс служит для защиты как отдельных сотрудников, так и компании в целом.

Кто должен соблюдать Кодекс?

Кодекс деловой этики является обязательным для всех нас: Для сотрудников, руководящего персонала и членов правления концерна Fresenius, а также концернов Fresenius Kabi и Fresenius Helios, включая все подконтрольные им национальные и международные компании группы. Проще говоря, термин „Fresenius" в Кодексе относится ко всем вышеупомянутым концернам и компаниям группы.Руководителям в этом отводится особая роль. Они служат примером и несут ответственность за своих сотрудников и их действия.

Как руководители компании Fresenius:

- мы демонстрируем законопослушное, добросовестное и этичное поведение. Мы подаем своим поведением пример остальным.
- мы следим за тем, чтобы наши сотрудники соблюдали действующие правила и рекомендации.
- мы следим за тем, чтобы наши сотрудники проходили соответствующие курсы обучения.
- мы поддерживаем атмосферу, в которой вопросы задаются напрямую, а проблемы открыто обсуждаются, не в последнюю очередь потому, что мы являемся для сотрудников доверенными лицами, к которым они могут обратиться со своими вопросами и проблемами.

Что произойдет, если мы не будем следовать Кодексу деловой этики?

Сотрудники и члены совета директоров, нарушающие законодательство или внутренние правила Fresenius, наносят ущерб как себе, так и Fresenius. Все выявленные нарушения подлежат расследованию. Нарушение требований законодательства и внутренних правил Fresenius может повлечь за собой юридические последствия.

Обучение и директивы

В рамках нашей деятельности мы проходим обучение по корпоративным правилам и нормам.

Мы сами отвечаем за то, чтобы быть в курсе правил и норм, применимых к нашей работе. Если у нас возникают вопросы, мы можем обратиться к информации в интранете, к своему непосредственному руководителю, в отдел нормативного соответствия или другие соответствующие подразделения.

Наши корпоративные принципы

ПРИНЦИПЫ **ФРЕЗЕНИУС**

МЫ ТРЕБУЕМ **БЕЗУПРЕЧНОСТИ**

Мы за качество без компромиссов.
Мы ориентируемся на результат

МЫ - **ОДНА КОМАНДА**

Мы проявляем уважение друг к другу, работая вместе.
Мы расширяем границы ответственности.

МЫ ПРЕВОСХОДИМ **ОЖИДАНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

Мы ставим амбициозные цели.
Мы реализуем идеи на практике.

МЫ ДЕЙСТВУЕМ **СЕГОДНЯ** РАДИ ЛУЧШЕГО **БУДУЩЕГО**

Мы сохраняем традиции более 100 лет.
Мы учитываем будущие потребности и ресурсы

МЫ ДЕЛАЕМ **НОВЕЙШИЕ РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНЫ ДОСТУПНЫМИ** ДЛЯ **ЛЮДЕЙ**

Мы учимся вместе с клиентами и партнерами.
Мы совершенствуем процесс лечениявorantreiben.

Наши корпоративные принципы играют решающую роль в успехе нашей компании: Они отражают ценности Fresenius и суть работы в нашей компании. Они определяют общие принципы нашей работы. Они направляют нас на пути к становлению ведущей компанией в сфере здравоохранения, которой доверяют люди - благодаря сочетанию передовых технологий с индивидуальным подходом к пациентам и разработкой терапевтических методов будущего.

Мы превосходим ожидания пациентов

МЫ ПРЕВОСХОДИМ
ОЖИДАНИЯ
ПАЦИЕНТОВ

ПРИМЕНЕНИЕ **ВЫСОЧАЙШИХ ЭТИЧЕСКИХ СТАНДАРТОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

Медицинская этика касается моральных ценностей и принципов в сфере здравоохранения. Наши пациенты доверяют нам и знают, что их здоровье, благополучие и право на неприкосновенность частной жизни в надежных руках. Кроме того, соблюдение этических норм способствует повышению качества медицинского обслуживания и улучшению результатов лечения пациентов. Следуя **высочайшим этическим принципам**, мы укрепляем доверие к нам и нашу репутацию надежного партнера в сфере здравоохранения.

Мы интегрируем принципы медицинской этики в нашу повседневную работу, уважительно относимся к пациентам и деликатно подходим к разрешению этических конфликтов.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы неукоснительно следуем принципам медицинской этики в своей повседневной работе. Это означает, что мы относимся к пациентам с уважением и состраданием, уважаем их право на самоопределение и всегда поддерживаем корректную и прозрачную коммуникацию. Кроме того, мы постоянно совершенствуемся в области этических вопросов и передовых практик. Наша цель - принимать решения, основанные на лучших научных данных, и всегда ставить благополучие пациентов на первое место.

Мы признаем возможность возникновения этических конфликтов и подходим к решению этических вопросов с особой деликатностью.

В конфликтных ситуациях, которые могут возникнуть из-за различий в ценностях, мы совместно работаем над поиском понятного и справедливого для всех решения. При необходимости мы можем обратиться за поддержкой в комитеты по этике.

Все мы вносим свой вклад в обеспечение высококачественной и стабильной медицинской помощи пациентам. Для нас экономическая эффективность и этика не противоречат, а дополняют друг друга. Мы ответственно и рационально используем имеющиеся ресурсы - всегда в соответствии с нашими профессиональными знаниями и этическими принципами.

ДОБРОСОВЕСТНО ОТНОШЕНИЕ К ВОПРОСАМ **БЕЗОПАСНОСТИ И ГИГИЕНЫ ПАЦИЕНТОВ**

Безопасность пациентов и гигиена - два основных столпа системы здравоохранения, неразрывно связанных между собой. Под **безопасностью пациентов** понимаются все меры и практики, направленные на защиту пациентов от предотвратимого вреда во время оказания медицинской помощи. В свою очередь, **гигиена** включает в себя все меры по предотвращению распространения инфекций и обеспечению чистой и безопасной среды для пациентов и медицинского персонала. Безопасность пациентов в наших клиниках и безопасность всех сотрудников - наш главный приоритет. Высокие стандарты в этих областях приводят к улучшению результатов лечения, снижению числа осложнений и повышению удовлетворенности пациентов. Кроме того, соблюдение стандартов существенно снижает уровень внутрибольничных инфекций. Следуя строгим протоколам гигиены и стандартам безопасности, мы минимизируем риск распространения инфекций и обеспечиваем здоровье и безопасность всех участников процесса. Более того, протоколы играют важную роль в защите медицинского персонала и способствуют укреплению нашей репутации как надежного медицинского концерна.

В основе всех наших решений лежит, прежде всего, безопасность и благополучие наших пациентов.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Все наши решения и действия направлены на обеспечение благополучия и безопасности наших пациентов. В свою очередь, мы делаем то, что, согласно имеющимся научным данным, является полезным и целесообразным для пациентов.

Мы неукоснительно соблюдаем законодательные и внутренние нормы безопасности и гигиены. При проведении инвазивных процедур мы обеспечиваем безопасность наших пациентов, строго следуя установленным протоколам.

Мы придерживаемся принципов открытости и прозрачности во всех вопросах, касающихся безопасности. Это включает обсуждение ошибок и критических ситуаций, которые могли привести к нежелательным последствиям. Мы извлекаем уроки из ошибок и принимаем меры по предотвращению их повторения. Мы регистрируем все случаи, связанные с безопасностью пациентов, используя установленные каналы отчетности, и активно способствуем предотвращению рисков в будущем.

Мы обязуемся своевременно и надлежащим образом передавать всю полученную нами информацию о рисках, неблагоприятных последствиях и жалобах на продукцию, следуя установленным внутренним процедурам.

Даже лучшие из нас совершают ошипки.

Давайте поговорим об этом.

НИКАКИХ КОМПРОМИССОВ В ОТНОШЕНИИ **КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, УХОДА, ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ**

Продукция и услуги должны соответствовать требованиям законодательства и стандартам качества, чтобы их можно было безопасно использовать для наших пациентов. Этими стандартами могут быть международные стандарты, такие как DIN, JCI или ISO/UNE, или внутренние критерии качества. Нарушение должностных обязанностей сотрудниками, которые работают на производстве, в центрах обслуживания и клиниках и непосредственно участвуют в производстве и проверке качества продукции, а также в оказании медицинских услуг, может иметь особенно серьезные последствия для наших пациентов. Меры по обеспечению **качества и безопасности нашей продукции и услуг** регламентированы в процедурных протоколах и подлежат соответствующему контролю.

Мы придерживаемся единых процессов, следуем высочайшим стандартам качества и гарантируем прозрачность при выявлении недостатков.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы стремимся к унифицированным требованиям и процессам, чтобы обеспечить высочайшие стандарты по всей производственно-сбытовой цепочке и на всех этапах лечения пациентов.

Если мы обнаруживаем недостатки в нашей продукции, услугах или процессах, мы не скрываем эту информацию и оперативно принимаем необходимые меры для защиты наших пациентов.

Наши пациенты получают всю необходимую информацию о процессе лечения, чтобы они могли принять осознанное и независимое решение. При необходимости мы получаем однозначное согласие наших пациентов и уважаем их выбор и решения относительно их персональных данных.

Мы своевременно, в полном объеме и прозрачно ведем клиническую и неклиническую документацию в установленных системах учета.

При работе с лекарственными препаратами и медицинскими изделиями повышенного риска мы проявляем максимальную осторожность и ответственно относимся к нашим пациентам, основываясь на принципах доказательной медицины.

Каждая торговая организация должна обеспечить присутствие ответственных лиц на месте в чрезвычайных ситуациях, например, при отзыве продукции, или в вопросах безопасности. Кроме того, мы храним и распространяем продукцию безупречного качества.

Мы требуем безупречности

НЕ УЧАСТВУЕМ ВО **ВЗЯТОЧНИЧЕСТВЕ И КОРРУПЦИИ**

Коррупция означает, что кто-то злоупотребляет своим профессиональным положением или властью, чтобы получить незаконную выгоду для себя или других лиц. **Взяточничество** - это форма коррупции, при которой одно лицо предоставляет другому выгоду с целью получения предпочтительного отношения при принятии того или иного решения. Коррупция имеет серьезные последствия как для компании Fresenius, так и для наших пациентов, сотрудников, их близких и общества в целом. Коррупция расходует ценные ресурсы вместо того, чтобы направлять их на устойчивое развитие, качественное лечение и научные исследования. Личные интересы продвигаются в ущерб интересам компании и всех заинтересованных сторон. Взяточничество и коррупция наносят ущерб свободной конкуренции и экономическому развитию, а также могут повлечь серьезные юридические, финансовые и репутационные последствия для компании Fresenius и ее сотрудников. Чтобы сохранить и укрепить доверие к нам как к компании, мы отвергаем любые формы коррупции и не участвуем в подобной деятельности. Мы избегаем любых ситуаций, в которых может возникнуть даже видимость коррупционных действий.

Мы отвергаем взяточничество и коррупцию и принимаем решения объективно.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы не предлагаем, не предоставляем и не принимаем никаких незаконных или неправомерных выгод для себя или других лиц, будь то финансового или иного характера. Взятки, предназначенные для ускорения хозяйственных процессов, также категорически запрещены. Запреты распространяются как на прямые, так и на косвенные действия через третьих лиц, направленные на оказание неправомерного влияния на деятельность или принятие решений. Мы проявляем особую осторожность при работе с государственными служащими и работниками здравоохранения, поскольку в отношении них действуют особо строгие законодательные нормы. Мы стремимся к тому, чтобы решения принимались непредвзято и объективно, особенно если речь идет о значимых хозяйственных операциях и проектах, затрагивающих большие группы людей. Выбор наших деловых партнеров основывается на качественных, экономических и этических критериях. Мы работаем только с теми партнерами, чьи ценности соответствуют нашим корпоративным принципам и на сотрудничество с которыми не оказывалось коррупционного влияния. Чтобы всегда действовать в соответствии с правилами, мы ввели различные превентивные меры. К ним относятся, в частности, риск-ориентированная проверка благонадежности, директивы и обучение. В случае проведения расследований органами власти или другими компетентными органами мы оказываем содействие и заблаговременно согласовываем свои действия с ответственным руководством и отделом нормативного соответствия.

БОРЬБА С **ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЕМ ТЕРРОРИЗМА**

Отмывание денег - это процесс, при котором незаконные доходы от преступной деятельности маскируются под легальные средства и вводятся в экономический оборот. Под **финансированием терроризма** понимается использование активов для прямого или косвенного финансирования или поддержки террористической деятельности. На компанию Fresenius как на группу компаний, работающаю в сфере здравоохранения, распространяются действующие законы о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма. Поэтому мы осознаем риски, связанные с отмыванием денег и финансированием терроризма, и намерены активно им противодействовать.

Мы стремимся к прозрачности финансовых операций.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы обращаем внимание на необычное платежное поведение и следуем нашим внутренним правилам и процедурам для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма. Это также означает, что мы запрещаем определенные операции с наличными денежными средствами, проводим, при необходимости, надлежащую проверку благонадежности и сообщаем о подозрительной деятельности в компетентные органы.

При выявлении признаков отмывания денег или финансирования терроризма в какой-либо транзакции, мы незамедлительно сообщаем об этом в отдел нормативного соответствия, который оценивает риски и принимает меры для защиты компании.

Сотрудники, которые имеют с этим дело, проходят обучение по безопасному проведению финансовых транзакций и выявлению подозрительных обстоятельств.

ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ **СПОНСОРСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ И СОВЕРШЕНИИ ПОЖЕРТВОВАНИЙ**

Спонсорская деятельность - это финансовая или материальная поддержка, оказываемая в обмен на встречные услуги с целью повышения узнаваемости бренда. **Пожертвования**, в свою очередь, - это добровольные взносы в виде благ в натуральной или денежной форме, предоставляемые безвозмездно. Пожертвования и другие взносы в политические организации могут нанести ущерб репутации компании Fresenius. Спонсорская деятельность и пожертвования могут нанести значительный репутационный ущерб в результате поддержки неоднозначных или неэффективных проектов. Пожертвования политическим институтам, организациям или частным лицам влекут за собой риск того, что они могут быть направлены на оказание неправомерного влияния, что, в свою очередь, может нанести ущерб нашей репутации или повлечь юридические последствия. Спонсорство нашей деятельности третьими лицами может оказать негативное влияние на наши хозяйственные решения, если предоставляемые услуги и вознаграждение обязательства не будут соответствовать друг другу. Этот принцип также должен соблюдаться при осуществлении нашей спонсорской деятельности.

Мы тщательно проверяем спонсорскую деятельность и благотворительность и не допускаем их ненадлежащего влияния на продажу или закупку наших товаров и услуг.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы тщательно проверяем процесс получения и распределения спонсорской помощи и пожертвований. Мы используем пожертвования исключительно на благотворительные цели, а не на операционные расходы.

Наши спонсорская и благотворительная деятельность никогда не осуществляются с целью оказания неправомерного влияния на продажу или закупку продукции или услуг Fresenius.

Мы не делаем пожертвований политическим организациям, партиям, политикам или другим физическим лицам, баллотирующимся на политические или государственные должности, за исключением законной поддержки комитетов политических действий (PACs) в США.

Все пожертвования должны соответствовать действующим внутренним и внешним нормам, особенно в отношении согласования, документального оформления и налогообложения.

ПРОЗРАЧНОСТЬ В ОБРАЩЕНИИ **С ПОДАРКАМИ И ПРИГЛАШЕНИЯМИ**

Подарки - это **материальные или нематериальные блага**, передаваемые безвозмездно и которые предлагаются или предоставляются нам, или которые мы предлагаем третьим лицам. Подарки могут поступать от деловых партнеров, партнеров по совместной деятельности (благотворительность, исследования и т.д.) или пациентов. Четкие правила и прозрачность в отношении подарков и приглашений способствуют честному и профессиональному поведению в бизнесе. Принятие подарков может привести к конфликту интересов, а неправомерное предоставление выгод, или взяточничество, во многих странах может преследоваться по закону. Поэтому важно надлежащим образом регулировать подарки и приглашения, чтобы сохранить доверие к нам, нашим деловым партнерам и общественности.

Мы не позволяем подаркам или приглашениям неэтично влиять на нас и не предлагаем их с целью неправомерного влияния на деловые решения других лиц.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы следим за тем, чтобы не возникало неправомерных личных зависимостей, обязательств или обещаний. Мы не позволяем подаркам или другим выгодам оказывать на наши деловые решения и действия чрезмерное влияние и отказываемся от таких выгод, если они ставят под угрозу объективность и независимость наших решений.

Мы не предлагаем подарки или выгоды с целью неправомерного влияния на решения. Также мы не требуем, не принимаем и не предоставляем выгоды, которые являются незаконными, выходят за рамки общепринятых социальных норм или неэтичны.

Подарки, деловые обеды, приглашение специалистов здравоохранения или государственных служащих регулируются особо строгими правилами, которые мы всегда соблюдаем.

РАСКРЫТИЕ **КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ**

Под **конфликтом интересов** мы понимаем ситуации, в которых решения, принимаемые в интересах пациентов или компании, могут быть неправомерно подвержены влиянию собственных интересов — материального или нематериального характера. Конфликты интересов могут иметь серьезные экономические и правовые последствия. Они могут подорвать доверие к нашим решениям и нанести ущерб репутации компании в долгосрочной перспективе.

Мы должны избегать ситуаций, в которых наши личные интересы могут вступать в конфликт с интересами компании Fresenius.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Важно отделять личные интересы, такие как приватные, социальные, финансовые, религиозные или политические убеждения, от интересов компании, чтобы мы могли принимать решения объективно и без неправомерного влияния. В конфликтной ситуации интересы компании Fresenius всегда должны стоять на первом месте.

Конфликт интересов может возникнуть, когда другая деятельность, в том числе вне компании, отвлекает нас от профессионального выполнения наших обязанностей или когда мы используем время или ресурсы компании для целей, не связанных с компанией.

Наша частная деятельность не должна противоречить профессиональной.

Если мы обнаруживаем потенциальный конфликт интересов, мы открыто сообщаем о нем своему руководству или другим ответственным лицам. Вместе мы обсуждаем, как избежать этих конфликтов, разрешить их или учесть в наших деловых решениях.

Если работа по совместительству или внештатная работа может противоречить интересам Fresenius, мы получаем разрешение в соответствии с трудовым договором или внутренними инструкциями, если того требует местное законодательство.

Не все риски очевидны.

Покажите их нам.

СОБЛЮДЕНИЕ **АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ЗАКОНОВ О КОНКУРЕНЦИИ**

Антимонопольное законодательство и законы о конкуренции не позволяют незаконным соглашениям или монополистической практике устранять или ослаблять действующую конкуренцию и/или наносить ущерб потребителям. Нарушение антимонопольного и конкурентного законодательства может иметь серьезные правовые, финансовые, репутационные и личные последствия и значительно ухудшить нашу конкурентоспособность в будущем. Благодаря честному поведению в конкурентной борьбе мы все способствуем тому, чтобы компания Fresenius воспринималась как добросовестный партнер.

Мы самостоятельно определяем наши бизнес-стратегии и не участвуем в картелях, антиконкурентных соглашениях или согласованных действиях, которые незаконно ограничивают конкуренцию.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы добиваемся успеха благодаря высококачественным продуктам и услугам и сильной конкуренции на рынке, всегда соблюдая действующие законы об антимонопольном регулировании и справедливой конкуренции.

Мы всегда самостоятельно определяем наши бизнес-стратегии и никогда не участвуем в картелях, антиконкурентных соглашениях или согласованных действиях, незаконно ограничивающих конкуренцию. Это особенно важно при взаимодействии с нашими конкурентами, клиентами и поставщиками.

Мы не злоупотребляем доминирующим положением на рынке, например, препятствуя конкурентам или злоупотребляя доверием клиентов. Мы осознаем, что подвержены антимонопольным рискам, особенно при взаимодействии с другими участниками рынка. Поэтому мы проходим обучение, чтобы уметь распознавать и правильно реагировать на эти риски.

Мы избегаем прямого или косвенного обмена коммерческой информацией с конкурентами, за исключением случаев, когда это разрешено законом.

СОБЛЮДЕНИЕ **ТАМОЖЕННЫХ И ТОРГОВЫХ ПРАВИЛ**

Все транзакции, независимо от того, являются ли они трансграничными или осуществляются в пределах одной страны, могут подпадать под действие национальных и международных **таможенных и/или торговых правил** (включая импортный и/или экспортный контроль). Компания Fresenius работает по всему миру и ежедневно занимается импортом, экспортом и транзитом различных товаров. Чтобы обеспечить своевременное прохождение таможенного контроля, все грузовые отправления должны быть надлежащим образом подготовлены под квалифицированным руководством для обеспечения соответствия национальным и международным нормам. Таможенное законодательство и торговые правила применяются независимо от количества, типа материала и вида транспорта. Несоблюдение этих правил может нанести значительный репутационный ущерб компании, привести к гражданской и уголовной ответственности, а также к потере импортных и/или экспортных привилегий.

Мы внимательно относимся ко всем таможенным и торговым правилам и обеспечиваем их соблюдение.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы обеспечиваем соблюдение национальных и международных законов и нормативных актов, включая контроль импорта и экспорта, а также положения об эмбарго.

Прежде чем вступить в контакт с новыми деловыми партнерами, мы проверяем, не находятся ли они в национальных или международных санкционных списках.

Перед импортом или экспортом товаров, программного обеспечения или технологий - будь то физический импорт/экспорт или электронный - мы убеждаемся, что не требуются специальные лицензии и отсутствуют торговые ограничения. Некоторые страны подпадают под полный контроль внешнеторговых операций, также известный как эмбарго или санкции, которые мы учитываем перед каждой транзакцией.

Мы следим за тем, чтобы вся предоставляемая нами информация была точной и полной.

В своей повседневной деятельности и при адаптации наших процессов мы следим за тем, чтобы всегда соблюдать все таможенные и торговые правила.

ТОЧНЫЙ И ПРОЗРАЧНЫЙ **БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ**

Бухгалтерский учет используется для регистрации, организации и управления финансовыми операциями. Наши инвесторы принимают решение о поддержке компании на основании опубликованной финансовой и нефинансовой информации. Для этого им необходима четкая и прозрачная основа для принятия решений.

Мы соблюдаем принципы надлежащего бухгалтерского учета.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Важно, чтобы мы правильно документировали, учитывали и отражали в бухгалтерском учете все хозяйственные операции. Каждый из нас вносит свой вклад в соблюдение принципов надлежащего бухгалтерского учета. Мы обеспечиваем соблюдение этих принципов, четко определяя и обращая внимание на обязанности, процессы и механизмы контроля.

Мы следим за тем, чтобы все необходимые декларации и финансовые отчеты правильно и своевременно представлялись в соответствующие органы. Мы должны надлежащим образом хранить все документы, используемые для составления декларации или финансового отчета. Кроме того, мы обеспечиваем прозрачность и всестороннее сотрудничество с компетентными надзорными органами и другими государственными учреждениями.

Мы гарантируем точность информации, которую предоставляем для включения в финансовый отчет, подписанный или заверенный должностным лицом, и обсуждаем любые сомнения или вопросы относительно точности до подписания и подачи или завершения подготовки такого финансового отчета. Мы воздерживаемся от предоставления ложных или вводящих в заблуждение данных с целью получения платежей, на которые компания Fresenius не имеет права.

Неверная информация в официальном заявлении или финансовом отчете может иметь правовые последствия как для отдельных лиц, так и для компании Fresenius.

Мы делаем новейшие разработки в области медицины доступными для людей

МЫ ДЕЛАЕМ **НОВЕЙШИЕ РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНЫ ДОСТУПНЫМИ** ДЛЯ **ЛЮДЕЙ**

ЛИДЕРСТВО В **ИННОВАЦИЯХ И РАЗВИТИИ**

Инновации - это создание новых идей, продуктов, процессов или усовершенствование уже существующих. Инновационные подходы обеспечивают более качественное обслуживание пациентов и медицинских учреждений, создают дополнительные преимущества или решают существующие проблемы. **Развитие**, в свою очередь, - это непрерывный процесс роста и изменений в различных областях. Оно подразумевает расширение нашего портфеля продуктов и услуг, а также усовершенствование и дальнейшее развитие уже существующих продуктов и методов лечения для удовлетворения меняющихся потребностей пациентов и медицинских работников. Инновации и разработки в сфере здравоохранения подчиняются многочисленным правовым и нормативным стандартам, включая требования, касающиеся этически корректного проведения научных и медицинских исследований и, в частности, клинических испытаний для одобрения новых и усовершенствованных методов лечения, медицинских технологий, лекарств и клинического питания.

Мы обеспечиваем наилучшее медицинское обслуживание, внедряя новые, актуальные знания в наши продукты и методы лечения в соответствии с действующими нормами.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы постоянно следим за развитием медицины и внедряем новые, актуальные знания в наши продукты и методы лечения. Там, где это необходимо или полезно, мы адаптируем их для обеспечения наилучшего ухода за пациентами. Мы проводим исследования, включая клинические испытания, сбор ценных данных, чтобы постоянно совершенствовать наши продукты и методы лечения.

При разработке нашей продукции и проведении исследований мы всегда придерживаемся надлежащей клинической практики и всех применимых законов, нормативных актов и внутренних политик компании.

Для нас особенно важно уважать права интеллектуальной собственности других лиц, такие как патенты, авторские права, промышленные образцы, полезные модели и товарные знаки, и использовать их только разрешенными способами.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ **ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

Искусственный интеллект (ИИ) - это технология, позволяющая машине имитировать, а в некоторых случаях и превосходить человека в обучении и понимании, решении проблем, принятии решений, творчестве и автономности. Ответственное использование означает максимально эффективное применение этой технологии для повышения качества наших продуктов и услуг при полном уважении прав наших пациентов, клиентов, сотрудников и деловых партнеров и обеспечении безопасной среды для обрабатываемых данных. Возможности искусственного интеллекта позволяют улучшить качество принимаемых решений и повысить производительность. Однако неправильное использование технологии таит в себе риски, вплоть до непосредственной опасности для жизни вовлеченных людей. Применяя обязательные принципы ответственного, этичного и безопасного использования искусственного интеллекта, мы способствуем тому, чтобы человеческое достоинство было превыше всего, и чтобы избежать неверных, несправедливых, дискриминационных или исключающих результатов.

Мы рассматриваем искусственный интеллект как важный инструмент для улучшения или повышения качества человеческих решений, но не как их замену.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы обеспечиваем справедливые и недискриминационные результаты работы используемых систем искусственного интеллекта.

Мы стремимся к тому, чтобы наборы данных и процессы используемых систем ИИ были прозрачными, их возможности и цель открыто обсуждались, а решения, принимаемые с помощью ИИ, были - насколько это возможно - объяснимы для прямо и косвенно вовлеченных лиц.

Мы минимизируем возможные негативные последствия и берем на себя ответственность за используемую систему искусственного интеллекта и ее результаты на протяжении всего жизненного цикла.

Мы обеспечиваем устойчивость используемых систем искусственного интеллекта к враждебным атакам и потенциальному нецелевому использованию системы, а также предоставляем средства защиты для минимизации и реагирования на непреднамеренные или даже злонамеренные действия.

Наша твердая приверженность принципам конфиденциальности и защиты данных является залогом безопасного и ответственного использования ИИ.

Мы понимаем социальное влияние искусственного интеллекта и содействуем его использованию на благо нашего общества.

Мы - одна команда

СОБЛЮДЕНИЕ **ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

Права человека являются универсальными правами. Они применяются ко всем людям - просто потому, что они люди, везде и всегда, без каких-либо различий. Они действуют независимо от этнического происхождения, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, сексуальной ориентации, происхождения или материального положения. Будучи глобальной компанией в сфере здравоохранения, мы считаем соблюдение **прав человека неотъемлемой частью нашей корпоративной ответственности**. Это относится как к нашей производственно-сбытовой цепочке, так и к сотрудничеству с нашими прямыми партнерами, а также к работе с с поставщиками в нашей цепочке. Наше обязательство и наша непоколебимая приверженность этим принципам выражены в нашей декларации прав человека. Благополучие наших сотрудников - одна из ключевых областей нашей работы по соблюдению прав человека. Для нас это означает создание безопасной и здоровой рабочей среды и уважение права на свободу объединений. Мы не допускаем никакой дискриминации и эксплуататорских условий труда и не приемлем детский или принудительный труд. Будучи глобальной группой компаний, работающей в сфере здравоохранения, мы опираемся на сотрудничество со многими поставщиками по всему миру. Мы также ожидаем от них соблюдения прав человека и защиты окружающей среды путем эффективного использования ресурсов как основы нашего существования.

Мы уважаем права человека и ожидаем того же от наших деловых партнеров и поставщиков.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы соблюдаем права человека и права работников, сообщаем о любых нарушениях и стремимся обеспечить безопасные и здоровые условия труда. Мы ожидаем того же от наших деловых партнеров и поставщиков.

Соблюдение прав человека - это общая ответственность, которая касается всех - от членов правления и руководителей, от которых мы ожидаем подачи хорошего примера, до всех сотрудников, наших деловых партнеров и поставщиков.

СОДЕЙСТВИЕ **РАВНОМУ ОБРАЩЕНИЮ И РАВНЫМ ВОЗМОЖНОСТЯМ** ДЛЯ ВСЕХ

Равенство возможностей и обращения означает, что каждый человек имеет равный доступ к возможностям, развитию, ресурсам и информации, необходимым ему для выполнения своей работы, роста и самореализации. Для нас важно, чтобы наши сотрудники могли полностью реализовать свой потенциал и привнести свои знания, образование, опыт и перспективы в общее дело. Это приводит к лучшему решению проблем, творчеству и инновациям, позволяет нам принимать более эффективные решения, повышает нашу привлекательность как работодателя и помогает нам привлекать таланты, необходимые для дальнейшего развития Fresenius.

Мы создаем атмосферу взаимного уважения и признания многообразия мнений, культур, перспектив и опыта.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы поддерживаем инклюзивную корпоративную культуру, в которой все сотрудники ценятся и имеют возможность развиваться.

Наши сотрудники важны для нас, поэтому мы хотим поддерживать их на всех этапах карьеры в компании Fresenius и предоставлять равные возможности. Мы стремимся содействовать обеспечению равных возможностей, предоставляя услуги и консультации, в частности, по вопросам медицины труда и профессионального здоровья, а также с помощью программ профессионального развития. Поэтому мы создаем гибкую рабочую среду, которая адаптируется к индивидуальным потребностям наших сотрудников на разных этапах их жизни.

НЕТЕРПИМОСТЬ К **ДИСКРИМИНАЦИИ**

Дискриминация означает, что с человеком или группой людей обращаются несправедливо или ставят их в невыгодное положение из-за определенных характеристик. Это касается действий, которые носят оскорбительный или угрожающий характер, а также любых форм сексуальных домогательств или травли. Мы хотим, чтобы все сотрудники могли работать у нас без страха притеснений или дискриминации. Поэтому для всех нас должно быть важно, чтобы каждый из нас имел безопасную, уважительную и комфортную рабочую среду.

Мы не приемлем никаких форм дискриминации при приеме на работу или на рабочем месте.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы не приемлем никакой дискриминации при приеме на работу или на рабочем месте по признаку этнического происхождения, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, сексуальной ориентации, происхождения или материального положения.

Мы также не допускаем ни одного из следующих видов поведения:

- насилие, угрозы в адрес людей или агрессивное поведение,
- запугивание или притеснение любого человека, включая неуважительное, дискриминационное, враждебное, унизительное или оскорбительное поведение, в том числе замечания, шутки, жесты или физический контакт,
- обещание преференций или угроза неблагоприятного обращения на основании реакции сотрудника на сексуальные требования,
- незаконные или опасные для здоровья действия по отношению к другим людям,
- запрещенные вещества и употребление наркотиков на рабочем месте.

Вместо этого мы поощряем:

- доверие и открытое сотрудничество,
- уважительное поведение,
- поддержку коллег,
- среду, в которой каждый без страха может рассказать о своих рабочих проблемах.

Компания Fresenius стремится создать такую рабочую среду, в которой все сотрудники чувствуют себя в безопасности, уважают и поддерживают друг друга. Это наша общая ответственность.

~~Не~~ моя проблема.

Возьмите на себя ответственность.

НАДЕЖНЫЕ **УСЛОВИЯ ТРУДА**

Под **условиями труда** понимаются различные факторы, характеризующие рабочую обстановку для каждого сотрудника. К ним относятся, помимо прочего, рабочая среда, меры безопасности и эргономика. Как компания, работающая в сфере здравоохранения, мы придаем большое значение благополучию и безопасности не только наших пациентов, клиентов и деловых партнеров, но и наших сотрудников. Мы внедрили многочисленные системы управления и меры по всей группе компаний для защиты наших сотрудников от несчастных случаев и профессиональных заболеваний. Поэтому ваше безопасное, здоровое и эффективное рабочее место имеет для нас огромное значение. Стабильная и безопасная организация рабочих мест в соответствии с законодательством об охране труда, всеми действующими нормами и политиками компании создает здоровый климат для наших сотрудников.

Мы способствуем созданию безопасного рабочего места.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

В компании действуют директивы об условиях труда, защищающие наших сотрудников от потенциальных опасностей на рабочем месте. Как компания, мы всегда будем соблюдать законодательные и производственные нормы по охране труда и постоянно совершенствовать их для создания безопасной рабочей среды.

Мы вносим свой вклад в создание безопасного рабочего места и сами ведем себя аккуратно, что включает следующее:

- мы выполняем свою работу безопасным образом, компетентно и профессионально.
- мы соблюдаем все требования законодательства, а также корпоративные принципы и политики в отношении безопасности на рабочем месте.
- мы знакомимся с правилами безопасности и планами действий в чрезвычайных ситуациях, действующими на нашем рабочем месте, чтобы иметь возможность правильно отреагировать в случае чрезвычайной ситуации или другого инцидента.

ПРОЗРАЧНАЯ **ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ КОММУНИКАЦИЯ**

Внешняя коммуникация включает в себя все способы, с помощью которых Fresenius общается с общественностью и другими заинтересованными сторонами, например, через пресс-релизы, цифровые платформы, рекламу или **социальные сети**. Наша **внутренняя коммуникация**, такая как мероприятия или кампании в интранете, предназначена для наших сотрудников. Очень важно, чтобы все мы общались открыто и уважительно - как внутри компании, так и за ее пределами. Тем самым мы защищаем хорошую репутацию Fresenius и способствуем ее долгосрочному успеху. Все, что говорят или пишут о компании Fresenius, может оказать положительное или отрицательное влияние на наш имидж. Даже если мы ведем свои приватные социальные сети, часто можно определить, что мы работаем в компании Fresenius. Поэтому важно помнить, что личные публикации в социальных сетях также могут повлиять на репутацию компании Fresenius.

Мы ответственно подходим к коммуникации как внутри компании, так и за ее пределами.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Внешняя и внутренняя коммуникация - задача подготовленных специалистов по коммуникации. На запросы журналистов отвечают только уполномоченные представители компании. На вопросы инвесторов и аналитиков отвечает отдел по связям с инвесторами. Поэтому мы незамедлительно перенаправляем эти запросы, чтобы обеспечить достоверность и последовательность заявлений и защитить конфиденциальную информацию.

Мы никогда не общаемся с внешними заинтересованными сторонами или общественностью от имени компании Fresenius, если не имеем на то соответствующих инструкций и полномочий. Когда мы публично, как частные лица, говорим о компании Fresenius или о вопросах, связанных с работой, мы защищаем конфиденциальную информацию и ясно даем понять, что выражаем свое личное мнение. Мы не используем название или логотипы компании в личных целях. У Fresenius есть официальные аккаунты в социальных сетях. Аккаунты управляются компетентными командами редакторов. Мы можем взаимодействовать с этими аккаунтами, делиться публикациями или комментировать их.

Когда мы ведем активную деятельность в социальных сетях или на внутренних коммуникационных платформах, мы действуем ответственно и думаем о последствиях для себя и для Fresenius, прежде чем опубликовать материал. Мы не применяем и не реагируем на публикации языком ненависти, оскорбительными, унизительными, притесняющими, дискриминационными, расистскими и бесчеловечными высказываниями.

Мы действуем сегодня ради лучшего будущего

МЫ ДЕЙСТВУЕМ
СЕГОДНЯ РАДИ
ЛУЧШЕГО **БУДУЩЕГО**

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ **К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ**

Здоровая планета - основа здоровой жизни. **Как группа компаний, работающих в сфере здравоохранения, мы несем ответственность за благополучие людей, а значит, и за нашу планету.** Ведь наше здоровье начинается со здорового дома. Мы активно стремимся к эффективному и ответственному использованию природных ресурсов и следуем принципу предосторожности, чтобы избежать потенциально негативного воздействия нашей деятельности на окружающую среду. Если избежать этого невозможно, мы принимаем меры, чтобы свести это к минимуму. Такие стандарты, как ISO 14001, лежат в основе наших систем экологического менеджмента.

Мы чувствуем ответственность за максимально возможное сокращение нашего экологического следа.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Во всей нашей деятельности мы не только обеспечиваем соблюдение действующих экологических норм и правил, но и формируем культуру, в которой каждый из нас должен чувствовать ответственность за максимально возможное сокращение своего экологического следа. Мы также поощряем наших сотрудников к разработке подходов, направленных на повышение эффективности экологического менеджмента. Мы стремимся к энергоэффективности и защите климата и разрабатываем экологичные решения для нашего бизнеса, наших предприятий и наших клиентов.

Вода - это элемент жизни и один из самых ценных ресурсов, а также ресурс, обеспечивающий высокий стандарт качества нашей продукции и соблюдение санитарно-гигиенических норм в медицинских учреждениях. Именно поэтому мы стремимся к целостному управлению водными ресурсами на наших предприятиях.Мы поддерживаем переход к экономике замкнутого цикла. Мы стремимся максимально продлить срок службы материалов, уменьшить объем отходов и увеличить долю перерабатываемых материалов в наших отходах. Правильная и соответствующая законодательству утилизация отходов является для нас само собой разумеющимся.

Мы поставили перед собой амбициозные цели в области защиты окружающей среды и климата и разрабатываем меры и планы по противодействию изменению климата в рамках наших возможностей и адаптации к нему. Мы ожидаем того же от наших деловых партнеров. Мы рассчитываем на то, что наши поставщики также примут на себя обязательства по достижению этих целей, и работаем с ними над улучшением показателей устойчивого развития.

УКРЕПЛЕНИЕ ДОВЕРИЯ С ПОМОЩЬЮ **ЗАЩИТЫ ДАННЫХ**

Там, где инновационные технологии, основанные на данных, совершают революцию в сфере здравоохранения, необходима надежная защита данных. Это необходимо для того, чтобы все люди, которые ежедневно имеют дело с Fresenius, могли быть уверены, что не только их здоровье, но и их персональные данные находятся в надежных руках. **Ведь защита данных - это основа доверия.** Успешное лечение начинается с доверия к учреждению и его персоналу, к лекарствам, питанию или медицинским изделиям, которые мы производим. Однако защита данных не ограничивается пациентами, она распространяется на всех, кто доверяет нам свои данные, - сотрудников, клиентов, поставщиков, медицинских работников и других деловых партнеров.

Мы заботимся о защите данных и проявляем высокую степень деликатности при работе с персональными данными.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы участвуем в тренингах по защите данных, внедряем полученные знания в наши рабочие процессы и никогда не теряем из виду людей, которые стоят за данными. Мы распределяем обязанности и реализуем внутренние правила, директивы и СОПы для обеспечения защиты людей и их персональных данных. Мы защищаем персональные данные в соответствии с действующим законодательством о защите данных и принципами защиты данных:

- у нас есть задокументированное правовое основание для сбора, использования и обработки персональных данных;
- мы работаем с персональными данными честно и прозрачно;
- мы используем персональные данные только для обозначенных, явных и законных целей, для которых они были собраны;
- мы собираем и используем только те персональные данные, которые необходимы для определенной цели, о которой было сообщено лицу, чьи данные обрабатываются;
- мы поддерживаем точность и актуальность личных данных;
- мы не храним личные данные дольше, чем это необходимо для целей, для которых они были собраны, если иное не предусмотрено законом;
- мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от уничтожения, потери, несанкционированного изменения, раскрытия или несанкционированного доступа;
- мы привлекаемк обработке только тех операторов данных, которые предоставляют достаточные гарантии реализации соответствующих технических и организационных мер.

ЗАЩИТА ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ С ПОМОЩЬЮ **КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ**

Кибербезопасность - это защита нашей цифровой экосистемы (включая информацию, компьютерные системы, сети, медицинские изделия, производственные мощности и многое другое) от киберрисков и атак. К ним относятся такие угрозы как несанкционированный доступ, потеря данных, манипуляции или саботаж. **Цель кибербезопасности - постоянно гарантировать конфиденциальность, целостность и доступность нашей цифровой экосистемы.** Киберриски и атаки могут негативно повлиять на производство и распространение нашей продукции и ограничить их. Они могут нарушить работу наших медицинских изделий и поставить под угрозу обслуживание пациентов в медицинских учреждениях. Наша постоянная цель - обеспечить надежную защиту от киберрисков и атак. Кроме того, обеспечивается выполнение всех требований действующего законодательства по безопасности медицинских изделий, а также критической инфраструктуры и важнейших предприятий. При необходимости мы сотрудничаем с органами власти.

Мы защищаем нашу цифровую экосистему, принимая взвешенные решения.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы думаем, прежде чем нажать на ссылку или открыть вложение. Наша осторожность - это первая линия защиты от потенциальных киберугроз.Мы следуем нашим директивам, которые служат для защиты нашей информации и систем. Последовательное соблюдение директив гарантирует, что вместе мы создадим надежную защиту от киберрисков.

Мы используем широкий спектр программ обучения и тренингов, чтобы быть в курсе постоянно растущих киберрисков, таких как социальная инженерия, хакерство, вредоносные программы, программы-вымогатели и фишинговые сообщения.Мы бдительны и сообщаем о подозрительных случаях. Если мы замечаем что-то необычное или подозреваем возможный инцидент с безопасностью, мы немедленно сообщаем об этом и тем самым вносим значительный вклад в безопасность нашей цифровой экосистемы.

Мы защищаем наши учетные данные. Надежные, секретные и уникальные пароли и многофакторная аутентификация (MFA) - это ключ к предотвращению несанкционированного доступа и, таким образом, к защите всей организации.

Мы ответственно относимся к информации. Каждая часть информации ценна и требует бережного обращения. Надлежащая защита этой информации является обязательством по обеспечению доверия со стороны наших заинтересованных сторон.

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ **КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Защита конфиденциальной корпоративной информации имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы конфиденциальные данные и коммерческие тайны Fresenius были защищены от несанкционированного доступа, злоупотребления или разглашения. Важно защищать конфиденциальность коммерческой тайны, а также финансовой, стратегической и медицинской информации. Несанкционированное разглашение или неправомерное использование такой информации может нанести ущерб нашей конкурентоспособности и репутации и подорвать доверие к нам. **Конфиденциальная информация** - это все данные, которые не содержатся в общедоступных документах, таких как годовые отчеты или официальные публикации. Это, например, стратегическая и коммерческая информация, бизнес-планы, данные о продажах, информация о поставщиках и клиентах, ценообразование, изобретения, новые продукты в разработке, данные о персонале или финансовая информация.

Мы сохраняем конфиденциальность корпоративной информации и коммерческих тайн и защищаем их от несанкционированного доступа.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы передаем конфиденциальную информацию только тем людям, которым она необходима для работы, всегда следуя принципу служебной необходимости.

Коммерческая тайна - это вся информация, которая помечена как конфиденциальная, в отношении которой в данных обстоятельствах принимаются разумные меры для сохранения конфиденциальности и которая, как можно предположить, не является общеизвестной или легкодоступной и не должна быть опубликована. Конфиденциальная информация и коммерческая тайна не могут быть использованы для получения личной или коммерческой выгоды для себя или третьих лиц.

Мы соблюдаем обязательства о конфиденциальности, предусмотренные трудовыми договорами, и принимаем все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации от непреднамеренного использования или разглашения. Это означает, что мы не обсуждаем конфиденциальные вопросы с посторонними лицами, например, с членами семьи.

Инсайдерская информация, то есть неопубликованная информация, которая может повлиять на биржевую цену акций Fresenius или ценных бумаг делового партнера, подлежит строгому правовому регулированию. Мы не имеем права использовать эту инсайдерскую информацию для получения личной выгоды при покупке или продаже ценных бумаг и относимся к ней с максимальной осторожностью.

ЗАЩИТА **КОРПОРАТИВНЫХ АКТИВОВ**

Защита корпоративных активов обеспечивает защиту материальных и нематериальных активов Fresenius от потери, кражи, неправильного использования или повреждения. Ответственное поведение также включает в себя экономное использование рабочих средств, защиту интеллектуальной собственности и добросовестное обращение с нашими финансовыми ресурсами. Ответственное поведение обеспечивает эффективное использование ресурсов компании.

Мы защищаем наши активы от потери, кражи, уничтожения или несанкционированного использования.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

Мы защищаем наши активы, такие как физическая, финансовая, техническая и интеллектуальная собственность, а также ноу-хау от потери, кражи, уничтожения или несанкционированного использования. Это также означает, что мы бережно относимся к собственности компании и собственности третьих лиц, предоставленной в наше распоряжение, и используем ее в соответствии с целями компании, задачами бизнеса и действующими нормами.

Мы используем доверенные нам ресурсы компании бережно и экономно, рационально и в интересах достижения целей компании. Мы стараемся избегать потерь, расточительства и преждевременного износа.

Если мы неправомерно используем собственность компании в личных целях, чрезмерно расходуем средства компании или не возвращаем деньги, потраченные без законных оснований, это может представлять собой уголовное преступление.

Поэтому мы ответственно используем средства и другие активы компании только в законных и обоснованных целях. Мы добросовестно управляем бюджетом и ответственно относимся к финансовым ресурсам компании. Мы будем надлежащим образом подавать потенциальные иски о возмещении необоснованных платежей, которые могли быть утрачены.

Ваша интуиция подсказывает вам, что что-то нэ тбж.

Расскажите нам, как сделать это правильно.

Говори открыто
–
Наши каналы информирования

НАШИ КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

Сообщения о **возможных нарушениях**, будь то в нашей компании или в цепочке поставок, являются для нас важным подспорьем в обеспечении корпоративной культуры, основанной на добросовестности. Именно поэтому мы создали легкодоступные системы информирования о нарушениях.

Для нас, как для компании, критически важно своевременно узнавать о возможных нарушениях, чтобы эффективно предотвращать их и реагировать на них должным образом.

Мы всесторонне защищаем наших информаторов. Наши системы информирования о нарушениях обеспечивают конфиденциальность и анонимность отправки сообщений. Расследования проводятся объективно независимыми экспертами. Мы не допускаем никакой дискриминации в отношении лиц, которые добросовестно сообщают о возможных нарушениях или поддерживают расследования в этой связи. Это также означает, что мы последовательно преследуем все случаи дискриминации в отношении таких информаторов. Сообщения, в которых заведомо ложно обвиняют других, представляют собой нарушение наших правил нормативного соответствия .

Мы используем наши каналы информирования, если мы видим признаки возможного неправомерного поведения в связи с нашей хозяйственной деятельностью.

ДАВАЙТЕ ДЕЛАТЬ **ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ** ВМЕСТЕ

В нашем распоряжении имеются следующие конфиденциальные и безопасные каналы информирования:

Группа компаний „Fresenius“:
Прием через Интернет freseniusgroup.ethicspoint.com
Прием с мобильных устройств:
freseniusgroup.navexone.eu/
Электронная почта: integrityline@fresenius.com

Fresenius Kabi:
Прием через Интернет:
complianceactionline.ethicspoint.com
Электронная почта: compliance@fresenius-kabi.com

Helios:
каналы связи:
helios-gesundheit.de/compliance/kontakt

Quirónsalud:
Прием через Интернет:
canaldedenuncias-quironsalud.ethicspoint.com
Электронная почта: canaldedenuncias@quironsalud.es

Давайте делать правильные вещи вместе

Информация о компании

Fresenius SE
Corporate-Compliance@fresenius.com
Fresenius SE & Co. KGaA
Else-Kröner-Str. 1
61352 Bad Homburg
Deutschland
www.fresenius.com

Fresenius Kabi
Compliance@fresenius-kabi.com
Fresenius Kabi AG
Else-Kröner-Straße 1
61352 Bad Homburg
Deutschland
www.fresenius-kabi.com

Helios Deutschland
Compliance@helios-gesundheit.de
Helios Kliniken GmbH
Friedrichstr. 136
10117 Berlin
Deutschland
www.helios-gesundheit.de

Quirónsalud
Compliance@quironsalud.es
Grupo Hospitalario Quirónsalud
C\ Zurbarán 28
28010 Madrid
España
www.quironsalud.com

Version 1.1.1