FRESENIUS KABI

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ФРЕЗЕНИУС КАБИ»

Качество нашей продукции и услуг означает улучшение качества жизни наших потребителей. Поэтому мы берем на себя обязательство соответствовать нашей главной цели – «заботе о жизни».

Мы придаем огромное значение качеству предоставляемых нами услуг. Наша деятельность направлена на повышение удовлетворенности наших клиентов, партнеров и акционеров. Мы обеспечиваем выполнение обязательств посредством результативного применения системы менеджмента качества, включая процессы постоянного улучшения и поддержания их соответствия потребностям клиентов, а также требованиям локального и международного законодательства для обеспечения оптимального качества наших услуг.

Мы предоставляем нашим клиентам информационные услуги, а также услуги по обработке заказов, доставке и хранению готовой продукции, осуществляем регистрацию продукции, оказываем консультационные услуги и стремимся к наивысшему уровню сервиса при соблюдении всех установленных требований.

Система менеджмента качества ООО «Фрезениус Каби» основывается на следующих принципах:

- четкое распределение обязанностей;
- образованные и хорошо обученные сотрудники;
- постоянный мониторинг безопасности продукции;
- прозрачные и документально подтвержденные процедуры;
- контролируемые процессы;
- достижение полного соответствия нормативным требованиям;
- постоянное совершенствование;
- поддержание в рабочем состоянии результативной Системы Менеджмента Качества;
- выполнение требований наших клиентов и обязательных нормативных требований.

Мы разделяем ответственность за выполнение наших целей посредством поддержания в рабочем состоянии и соблюдения принципов Системы менеджмента качества во всем, что мы делаем.

А.Маглов
Генеральный директор ООО «Фрезениус Каби»